



Mina sidor ASF

www.trollhattan.se/minasidorasf

Du kan använda vår e-tjänst för att följa ditt ärende; se hur det går för din ansökan, ta del av beslut och eventuellt utbetalningsdatum, lämna in återansökan och ansökan om tillfälliga kostnader, se dina bokade besök med oss samt ha en säker digital kommunikation med din handläggare

Du når e-tjänsten dagligen mellan klockan 00:00-23:00 och du kan logga in från en dator, smartphone eller surfplatta. **Ha alla handlingar tillhands** innan du börjar göra din återansökan så att du kan fylla i de belopp du ansöker om.



För att komma in i e-tjänsten behöver du e-legitimation, till exempel ett bankID som du loggar in med. Du kan få e-legitimation via din bank.

Vilken information kan du få i e-tjänsten?

Du kan se vad som har hänt i ditt ärende, till exempel att vi tagit emot din ansökan.

The screenshot shows a vertical progress bar with three main stages:

- Ansökan inlämnad**
Vi tog emot din ansökan tis 6 aug. 2024 10:32
- Komplettering klar**
Du behöver inkomma med de inkomstuppgifter som saknas
Även kontoutdrag från bank behöver inkomma
Skickad 6 aug. 2024 med slutdatum 11 aug. 2024
- Ansökan behandlas**
Vi har börjat handlägga din ansökan tors 12 sep. 2024 14:00

Under the 'Komplettering klar' stage, there are two green boxes with checkmarks:

- Kontoutdrag från bank
Tillhanda senast 2024-08-11
- Inkomstuppgifter
Tillhanda senast 2024-08-11

Du kan se om du behöver komplettera din ansökan med någon handling för att vi ska kunna fatta beslut

Du kan även se om inskickade kompletteringar godkänts som underlag eller ej

Du kan få sms när något nytt har hänt i ditt ärende, till exempel att din ansökan behandlas eller att ett beslut har tagits i ditt ärende

The screenshot shows a user interface with a sidebar on the left containing navigation items: 'Beräkning' (selected), 'Beslut', 'Utbetalning', and 'Dokumentation'. The main content area displays a calculation for the period 2024-08-01 to 2024-08-31. Below the calculation is a decision dated 12 September 2024, which is an 'Avslag' (rejection) based on 'Avslag enl 4 kap 1 § SoL.'. There are also links for 'Utbetalning' and 'Dokumentation'.

Beräkning	
Beräkning 2024-08-01 - 2024-08-31	
Totalt belopp enligt norm	-4 620,00 kr
Utgifter	-2 000,00 kr
Inkomster	9 380,00 kr
Reducering	-0,00 kr
Summa	2 760,00 kr

Beslut	
Beslut den 12 sep. 2024	
Avslag. Avslag enl 4 kap 1 § SoL.	

Du kan se vad beslutet blev och varför, hur mycket pengar du får och datum för eventuell utbetalning.

Du hittar allmän information, såsom hur man överklagar ett beslut.

Du kan enkelt göra din återansökan via Mina sidor ASF. Om du blivit utvald för slumpmässigt stickprov och behöver komplettera ansökan med kontoutdrag och underlag får du information om det. Du kan även ansöka om tillfälliga kostnader utöver din återansökan inför kommande månad, men försök i möjligaste mån att samla dina utgifter till ett ansökningstillfälle.

Du kan skicka meddelanden till oss via e-tjänsten, en säker digital kommunikation som ersätter vanliga e-postmeddelanden. Du läser också svaren vi skickar till dig i e-tjänsten.

Alla som ansöker om försörjningsstöd i Trollhättan blir aktiverade för e-tjänsten Mina sidor ASF. Du behöver därför inte ringa eller besöka oss för att få reda på hur det går med din ansökan.