

Villkorsbilaga, tillstånd för användande av offentlig plats enligt ordningslagen: Avtal mellan Trollhättans Stad och TIER avseende uthyrning av elsparkcyklar i Trollhättans kommun.

TIER (härefter "bolaget") ingår genom detta avtal i samarbete med Samhällsbyggnadsnämnden i Trollhättan (härefter kommunen) mot bakgrund av att bolaget vill erbjuda elsparkcyklar i Trollhättan.

Parterna är överens om att respektera och följa det som anges under respektive punkt, och ska gemensamt verka för ett arbete av god kvalitet. Bolaget ansvarar för sin verksamhet i staden och ska eftersträva att driften i Trollhättan sker med fossilfria transporter. Parterna samarbetar i framtagandet av avtalets innehåll.

Regelverk

För att etablera verksamheten och använda offentlig plats för uppställning av elsparkcyklar krävs tillstånd från Polismyndigheten i enlighet med bestämmelser i ordningslagen. Bolaget får inte ställa upp eller placera ut elsparkcyklar på andra ytor än de angivna i tillståndet. Bolaget ska i sin ansökan meddela planerat antal fordon för hela tillståndsperioden. Kommunen erinrar om sin möjlighet att begränsa antalet fordon, som en del av sitt yttrande till Polismyndigheten. Kommunen har möjlighet att avlägga villkor på tillståndet, därtill att bolaget ska ingå avtal med kommunen om hur delar av tjänsten ska utföras om bolaget önskar bedriva uthyrning av elsparkcyklar i kommunen. Detta för att kommunen i sitt uppdrag ansvarar för och säkerställer trivsamt stadsmiljö för boende och verkande i Trollhättan.

Kommunfullmäktige beslutar om taxa avseende markupplåtelse för aktuell verksamhet, bolaget är skyldigt att erlägga den beslutade avgiften.

Geofencing

Bolaget ska anpassa sin tjänst via geofencing enligt överenskomna villkor, så som begränsningar vad gäller parkering och hastighet. Bilaga för anpassningar inom angivna områden tas fram årligen och kan anpassas under tillståndsperioden, så som vid tillfälliga evenemang eller ombyggnation.

Kommunikation med användare & allmänhet

Bolaget ska löpande verka för att påverka sina kunder till ett trafiksäkert beteende, att följa trafikregler och ta hänsyn till andra trafikanter. Till det hör uppmuntrande om hjälmanvändning för de som använder en elsparkcykel. Tillika ska bolaget informera

sina kunder löpande om att elsparkcyklarna inte får lämnas hindrande, trafikfarligt eller i strid mot andra bestämmelser i trafikförfattningen. Det med särskild betoning på att upprätthålla framkomlighet för personer med rörelse- eller synnedbättning.

Bolaget ska ha lättillgängliga kontaktuppgifter som både kund och allmänheten kan använda för att anmäla olämpligt parkerade, övergivna och/eller trasiga fordon. Kontaktuppgifter, e-postadress och telefonnummer, ska finnas på fordonen. Fordonen ska också lättsamt kunna identifieras, så som genom fordons-unikt nummer som finns tillgängligt synligt på fordonet. Allmänheten ska företrädesvis använda och få information på svenska vid kommunikation.

Fordon

Bolagets elsparkcyklar ska vara försedda med dubbelställ för att säkerställa att de vid uppställning står mer säkert. Bolaget säkerställer även att alla elsparkcyklar är i kördugligt skick och säkra för användning, genom kontinuerliga funktionskontroller. Trasiga eller av annat skäl obrukbara elsparkcyklar ska skyndsamt tas ur drift. Om det trasiga eller obrukbara fordonet står eller ligger på ett sådant sätt att det riskerar skada miljö eller personer så ska det mycket skyndsamt tas bort. Det inkluderar fordon som hamnat i vattendrag.

I det fall som elsparkcyklar hyrs ut vintertid ska bolaget stoppa uthyrningen vid väderlek som kan innebära halka eller fara för enskild. Bolaget ska samla in elsparkcyklarna vid snöfall som prognostiseras bli kvarliggande. Vid snöfall som kräver snöröjning men bedöms vara tillfälligt så ska elsparkcyklarna flyttas till angivna ytor enligt tillstånd för markupplåtelse, då elsparkcyklarna riskerar gömmas i snön varpå skador på fordon och enskilda riskeras. Snöröjning sker enligt Stadens riktlinjer. Ingen ersättning kommer betalas ut om elsparkcyklar skadas eller förstörs om de ligger hindrande för barmarksrenhållning eller snöröjning.

Parkering

Bolaget ska främja god parkering, och genom uppmuntran och utbildning påverka kund till god parkering. Definitionen av god parkering är följande:

1. Parkering i cykelställ, i annan yta för parkering av cyklar eller i parkeringszon. Parkering ska ske i enlighet med lag och trafikförordningar.
2. Parkeringsstödet ska användas för att minska risken att elsparkcykeln välter.
3. Parkering utan att blockera eller hämma tillgång till och användningen av cykelbanor, gångbanor, vägbanor, entréer, ramper, hållplatser, infarter, övergångsställen eller på annat ställe där framkomligheten på allmänna områden påverkas.

Uppgift från annan om felparkerade elsparkcyklar

När bolaget via kund, allmänhet eller kommunen får kännedom om att det står felparkerade elsparkcyklar ska bolaget inom 3 timmar under ordinarie arbetstid flytta dessa till godkänd yta. Felparkerade elsparkcyklar definieras utifrån motsatsen till god parkering, alltså elsparkcyklar som inte står i parkeringsytor eller infrastruktur för cyklar, liggande elsparkcyklar, samt elsparkcyklar som blockerar och begränsar framkomlighet.

Egenkontroll av felparkerade elsparkcyklar

Bolaget ska aktivt arbeta med att identifiera och avhjälpa fordon som är felparkerade eller slängda. Detta ska ske genom att bolaget dagligen under veckodagar rondera affärsområdet vid minst ett tillfälle dagligen för att iordningställa elsparkcyklar som är felparkerade eller ligger ner. Inom 3 timmar från det att bolaget fått kännedom om felparkerade eller liggande elsparkcyklar, ska dessa flyttas till enligt tillståndet angivna ytor.

Inspektion

Kommunen genomför inspektion av bolagets verksamhet i Trollhättan genom stickprov på bolagets egenkontroll och flytt av felparkerade fordon. Detta genomförs genom att personal besöker felparkerade elsparkcyklar, dokumenterar och följer upp om dessa flyttas enligt avtal. Vid misskötsel av avtalets villkor tilldelas avgift per elsparkcykel som utgörs av del av kostnaden för tillsynstillfället, avgiften är 500 kr per elsparkcykel/tillfälle. Bolaget ansvarar för att vid information om misslyckad inspektion från kommun att flytta felparkerad elsparkcykel samt enligt avtalet skyldighet att betala avgiften. Rutin tas fram i samförstånd mellan parterna.

Datadelning

På efterfrågan ska bolaget dela anonymiserade data till kommunen, via kontaktperson. Syftet med detta är att skapa möjligheter för kommunen att främja och utveckla det hållbara resandet. Följande data ska kunna redovisas:

1. Antal fordon i användning
2. Totalt antal resor
3. Totalt antal körda kilometer
4. Genomsnittligt antal resor per fordon och dag
5. Genomsnittligt antal körda kilometer per fordon och dag
6. Genomsnittlig restid per fordon och dag
7. Antalet unika användare

Avveckling & upphörande av avtal

Vid avveckling av bolagets verksamhet i Trollhättans kommun ska bolaget utan dröjsmål avlägsna samtliga fordon och annat eventuellt lösöre. Kommunen ansvarar inte för hantering av detta. Farligt avfall ska hanteras enligt EU-kommissionens vägledning för farligt avfall.

Bägge parter äger rätt att ensidigt avsluta detta avtal med en månads uppsägningstid. Detta sker genom att den ena parten meddelar det till den andra skriftligen. Vid avslutande av avtal slutar avtalets åtaganden att gälla. Trollhättans Stad har även rätten att avsluta avtalet omedelbart om bolaget åsidosätter sina skyldigheter enligt avtal och trots påpekande från Trollhättans Stad inte vidtar åtgärder eller rättelse. Vid upphörande av avtal informeras Polismyndighet om att kommunens villkor för markupplåtelse i syfte med uthyrning av elsparkcyklar inte längre uppnås.

Fredrik Hallstenson
Gatu- och Parkchef
Samhällsbyggnadsförvaltningen
Trollhättans Stad

Tier Mobility Sweden AB